

Il **KRION® Solid Surface** è un materiale di ultima generazione che, oltre a soddisfare tutti gli standard di qualità e le normative applicabili alla Solid Surface, è prodotto con rigorosi processi produttivi. La qualità del materiale in KRION® è controllata durante tutto il processo produttivo in base ai requisiti di Gestione della Qualità richiesti dalla norma ISO 9001 e ai requisiti di gestione ambientale prescritti dalla norma ISO 14001 e soprattutto da quelli stabiliti da KRION® Solid Surface. Il materiale in KRION® è commercializzato sotto forma di lastre in KRION® e pezzi in KRION® prodotti mediante stampaggio per colata. Tuttavia, se si dovesse riscontrare qualche difetto durante il periodo di validità di questa garanzia, si prega di leggere attentamente questo documento.

COPERTURA

KRION SOLID SURFACE S.A. offre la seguente copertura limitata di garanzia per il materiale in KRION® con il quale è fabbricato il prodotto finale impiegato in interni. Questa garanzia è applicabile in tutto il mondo, dovendo comunque prevalere ciò che stabilisce la legislazione nazionale applicabile. La società riparerà o sostituirà gratuitamente a suo insindacabile giudizio, **esclusivamente** il materiale in KRION® in base alle seguenti condizioni, purché sia stato lavorato e installato da un **KRION ASSOCIATE FABRICATOR** riconosciuto tale al momento della lavorazione.

CONDIZIONI

1.- Condizioni della garanzia per il materiale in KRION® in caso di eventuali difetti di fabbricazione.

• Lastre in KRION®

KRION SOLID SURFACE S.A. offre 10 anni di garanzia limitata sul materiale in KRION® (lastre) impiegato per la realizzazione del prodotto finale. Questa garanzia limitata consiste nella riparazione o sostituzione, a giudizio insindacabile del costruttore, dei difetti di fabbricazione riscontrati nel materiale in KRION®, a seconda del tempo trascorso dalla data dell'acquisto, purché sia stato lavorato e installato da un **KRION ASSOCIATE FABRICATOR**. I lavori di sostituzione o di riparazione in garanzia richiedono l'autorizzazione preliminare per iscritto di KRION SOLID SURFACE S.A. e saranno eseguiti esclusivamente dall'addetto designato da KRION SOLID SURFACE S.A. Dal primo al terzo anno: KRION SOLID SURFACE S.A. coprirà il 100% del materiale e il 100% della mano d'opera. Dal quarto al sesto anno: KRION SOLID SURFACE S.A. coprirà il 75% del materiale e il 50% della mano d'opera. Dal settimo al nono anno: KRION SOLID SURFACE S.A. coprirà il 50% del materiale e il 25% della mano d'opera. Decimo anno: 25% del materiale e 0% della mano d'opera. In ogni caso queste percentuali saranno applicabili solo se la responsabilità del difetto è attribuibile a un difetto di fabbricazione del materiale in KRION® da parte di KRION SOLID SURFACE S.A.

• Pezzi in KRION® prodotti mediante stampaggio per colata

KRION SOLID SURFACE S.A. offre 24 mesi di garanzia su tutti i pezzi in KRION® prodotti mediante stampaggio per colata. Questa garanzia limitata consiste nella riparazione o sostituzione, a giudizio insindacabile del costruttore, dei difetti di fabbricazione riscontrati nel materiale in KRION®, entro il periodo di validità della stessa.

Tutte le installazioni e/o prodotti elaborati con materiale in KRION® devono essere stati lavorati e installati come indicato nel *Manuale del Trasformatore*, nonché soggetti ad uso e manutenzione conformi alla *Guida per l'uso, la pulizia e la manutenzione* disponibile nel sito web www.KRION.com. Questa garanzia è valida dalla data in cui il prodotto è stato installato per la prima volta. Salvo prova in contrario, questa data sarà quella riportata sul documento attestante l'acquisto del cliente finale.

2.- Questa garanzia limitata sul **materiale in KRION®** non copre i difetti, danni o guasti causati dall'installatore, dall'utilizzatore o da qualsiasi altra persona nei casi seguenti.

- Danni al prodotto causati dal trasporto.
- Danni o difetti provocati da una progettazione inadeguata.
- Impiego del KRION® in saune, bagni di vapore o per pavimenti.
- Danni o difetti provocati da un'errata lavorazione.
- Uso di adesivi di altri costruttori nell'esecuzione della lavorazione.
- Installazione inadeguata o mancato rispetto delle istruzioni, delle *note tecniche, del manuale del trasformatore e dei documenti commerciali* stilati da KRION SOLID SURFACE S.A.
- Installazione del KRION® in siti diversi da quelli originali.
- Danni causati da attrezzature opzionali non fornite da KRION SOLID SURFACE S.A.
- Modifiche al prodotto finale successive all'installazione, attuate per qualsiasi ragione senza l'autorizzazione di KRION SOLID SURFACE S.A. (comprese quelle motivate dall'esigenza di rispettare la legislazione locale).
- Uso negligente e/o abuso, compreso quello fisico, chimico o meccanico.
- L'errato o insufficiente uso (residenziale o commerciale), cura o manutenzione, nonché i segni risultanti dal normale uso e logorio del materiale.
- Calore estremo causato da un isolamento insufficiente o da temperature al di sopra di 75°C per periodi prolungati.
- Versamento di liquidi bollenti senza far scorrere contemporaneamente anche l'acqua fredda.
- Fenomeni naturali (fulmini, terremoti, alluvioni, grandine, ecc.).
- Incendio.
- Forza maggiore, guerre, atti di vandalismo.

3.- Per i lavabi e i lavelli prodotti mediante stampaggio per colata si può verificare un cambiamento di tonalità ammissibile (ΔE minore o pari a 2) tra il lavabo o livello e il top prodotti con la lastra in KRION® purché questi due elementi siano dello stesso colore e siano stati installati come riportato nel *Manuale del Trasformatore*.

4.- La responsabilità del produttore è limitata alla riparazione o sostituzione gratuita, a suo insindacabile giudizio, dei difetti di fabbricazione riscontrati nel materiale in KRION® escluso qualsiasi costo riguardante la movimentazione, la lavorazione, la sostituzione o l'installazione. Se, a suo insindacabile giudizio, KRION SOLID SURFACE S.A. non fosse in grado di riparare o di sostituire il materiale in KRION® difettoso coperto da questa garanzia, si limiterà esclusivamente alla restituzione dell'ammontare originale pagato per il materiale in KRION®. Il proprietario dovrà tollerare le giunzioni incollate supplementari o lievi differenze di colore eventualmente richieste per la riparazione. Non è coperto da questa garanzia il costo di qualsiasi lavoro precedente o successivo alla riparazione o alla sostituzione, né la manutenzione del materiale in KRION® eventualmente necessaria a causa del fatto di non aver previsto un accesso agevole alle varie parti del medesimo.

5.- Questa garanzia copre solo il materiale in KRION® (*lastre in KRION® e pezzi in KRION® prodotti mediante stampaggio per colata*). L'adesivo impiegato per unire il materiale in KRION®, il sistema costruttivo e l'installazione non sono coperti da questa garanzia.

6.- La garanzia non potrà essere in alcun caso estesa per coprire eventuali danni diretti o indiretti, a persone o cose, che non siano imputabili a difetti di fabbricazione del materiale in KRION®. È escluso qualsiasi risarcimento a seguito della lavorazione o installazione non conforme del materiale in KRION® senza esplicita autorizzazione per iscritto di KRION SOLID SURFACE S.A. Sono escluse da questa garanzia anche le perdite di profitti, il lucro cessante o qualsiasi altra perdita, sia o meno causata da un difetto di produzione di KRION SOLID SURFACE S.A. anche se la stessa avesse avvertito della possibilità di tali danni. KRION SOLID SURFACE S.A. declina ogni responsabilità per la scelta, la progettazione e i calcoli d'ingegneria riguardanti il materiale in KRION® ed eventualmente necessari per portare a termine un progetto.

7.- I campioni di marketing del materiale in KRION®, visionati prima dell'acquisto, sono solo indicativi e non la replica esatta di ciò che sarà installato nel progetto finale. Lievi variazioni di colore e di tonalità sono frequenti nella Solid Surface. Ciò non incide negativamente sul rendimento del prodotto e non è considerato un difetto.

8.- Il reclamo e la comunicazione di eventuali difetti dovranno essere presentati al proprio rivenditore entro due mesi al massimo dalla rilevazione degli stessi, tramite la presentazione della garanzia insieme al documento attestante l'acquisto. Se non fosse possibile mettersi in contatto con il proprio rivenditore di fiducia, rivolgersi a qualsiasi distributore ufficiale, a un KRION Official Distributor, a un KRION ASSOCIATE FABRICATOR e, in ultima istanza, a KRION SOLID SURFACE S.A.

9.- In caso di riparazione o sostituzione in garanzia, la stessa decorre comunque dalla data originale di installazione e non da quella della riparazione o sostituzione.

10.- KRION SOLID SURFACE S.A. è l'unico ente autorizzato a certificare e convalidare i trasformatori **KRION ASSOCIATE FABRICATOR**.

AMBITO LEGALE

Il presente certificato, unitamente alla fattura d'acquisto, è l'unica garanzia valida erogata da KRION SOLID SURFACE S.A. per il materiale in KRION® nelle installazioni eseguite a partire dal 01/01/2016, non essendo ammessa alcuna modifica alla stessa. In caso di controversia in merito all'interpretazione e/o all'applicazione di questo certificato di garanzia, sarà competente in via esclusiva il Foro di Vila-real (Castellón, SPAGNA).