

**CERTIFICATO DI GARANZIA DEL MATERIALE KRION®
PER COLORI SOLIDI IN IMPIEGHI DA ESTERNI**

ed.17.06.19

Il **KRION® Solid Surface** è un materiale di ultima generazione che, oltre a soddisfare tutti gli standard di qualità e le normative applicabili alla Solid Surface, è prodotto con rigorosi processi produttivi. La qualità del materiale in KRION® è controllata durante tutto il processo produttivo in base ai requisiti di gestione della qualità richiesti dalla norma ISO 9001 e ai requisiti di gestione ambientale prescritti dalla norma ISO 14001 e soprattutto da quelli stabiliti da KRION® Solid Surface. Il materiale in KRION® da installare all'esterno è commercializzato in lastre in KRION®. Tuttavia, se si dovesse riscontrare qualche difetto durante il periodo di validità di questa garanzia, si prega di leggere attentamente questo documento.

COPERTURA

Il comportamento del materiale in KRION® installato all'esterno può essere condizionato da fattori molto importanti, estranei al materiale stesso. Per questo KRION SOLID SURFACE S.A. copre con questa garanzia il materiale in KRION® installato all'esterno solo se lavorato da un KRION ASSOCIATE FABRICATOR di livello GOLD o PLATINUM, poiché in possesso dell'infrastruttura, dell'esperienza e del know-how necessari per la realizzazione di progetti in cui occorra tenere presente quanto indicato in precedenza e nei quali il comportamento del materiale non sia condizionato da fattori estranei.

KRION SOLID SURFACE S.A. offre la seguente copertura limitata di garanzia per il materiale in KRION® con il quale è fabbricato il prodotto finale installato all'esterno. Questa garanzia è applicabile in tutto il mondo, dovendo comunque prevalere ciò che stabilisce la legislazione nazionale in vigore. La società riparerà o sostituirà gratuitamente a suo insindacabile giudizio, **esclusivamente** il materiale in KRION® in base alle seguenti condizioni, purché sia stato lavorato e installato da un **KRION ASSOCIATE FABRICATOR** di livello GOLD o PLATINUM riconosciuto tale al momento della lavorazione. Questa garanzia riguarda le serie Snow Series, Colors Series, Colors+ Series e Light Series.

CONDIZIONI

1.- Condizioni della garanzia per il materiale in KRION® in caso di eventuali difetti di fabbricazione.

KRION SOLID SURFACE S.A. offre 10 anni di garanzia limitata sul materiale in KRION® (lastre) impiegato per la realizzazione del prodotto finale. Questa garanzia limitata consiste nella riparazione o sostituzione gratuita, a giudizio insindacabile del costruttore, dei difetti di fabbricazione riscontrati nel materiale in KRION®, purché la lavorazione e l'installazione siano state effettuate da un **KRION ASSOCIATE FABRICATOR** di livello GOLD o PLATINUM.

Tutte le installazioni e/o prodotti elaborati con materiale in KRION® devono essere stati lavorati e installati come indicato nel Manuale del Trasformatore. Questa garanzia è valida dalla data in cui il prodotto è stato installato per la prima volta. Salvo prova in contrario, questa data sarà quella riportata sul documento attestante l'acquisto del cliente finale.

2.- Questa garanzia limitata sul **materiale in KRION®** non copre i difetti, danni o guasti causati dall'installatore, dall'utilizzatore o da qualsiasi altra persona nei casi seguenti:

- Danni al prodotto causati dal trasporto.
- Danni o difetti provocati da una progettazione inadeguata.
- Impiego del KRION® in saune, bagni di vapore o per pavimenti.
- Danni o difetti provocati da un'errata lavorazione.
- Uso di adesivi di altri costruttori nell'esecuzione della lavorazione.
- Installazione inadeguata o mancato rispetto delle istruzioni, delle note tecniche, del manuale del trasformatore e dei documenti commerciali stilati da KRION SOLID SURFACE S.A.
- Installazione del KRION® in siti diversi da quelli originali.
- Danni causati da attrezzature opzionali non fornite da KRION SOLID SURFACE S.A.
- Modifiche al prodotto finale successive all'installazione, attuate per qualsiasi ragione senza l'autorizzazione di KRION SOLID SURFACE S.A. (comprese quelle motivate dall'esigenza di rispettare la legislazione locale).
- Uso negligente e/o abuso, compreso quello fisico, chimico o meccanico.
- L'errato o insufficiente uso (residenziale o commerciale), cura o manutenzione, nonché i segni risultanti dal normale uso e logorio del materiale.
- Il materiale in KRION® può logorarsi e mostrare un certo grado di usura, il che non è considerato un difetto del materiale.
- Calore estremo causato da un isolamento insufficiente o da temperature al di sopra di 75°C per periodi prolungati.
- Versamento di liquidi bollenti senza far scorrere contemporaneamente anche l'acqua fredda.
- Mutamenti di tonalità nei vari colori del KRION® inferiori a un ΔE riportato nella Nota tecnica del KRION® sulla resistenza ai raggi ultravioletti.
- Esposizione disuguale alle condizioni KRION®.
- Fenomeni naturali (fulmini, terremoti, alluvioni, grandine, ecc.).
- Incendio.
- Forza maggiore, guerre, atti di vandalismo.

3.- Il materiale in KRION® è molto stabile nei confronti dei raggi solari, tuttavia con l'andar del tempo si può verificare un lieve mutamento di tonalità. I mutamenti di tonalità si misurano in unità di ΔE , come riportato nella *Nota tecnica del KRION® sulla resistenza ai raggi ultravioletti*. Occorre sottolineare che per i colori compresi nella collezione Facciata, KRION SOLID SURFACE S.A. garantisce che nei primi 20 anni dopo la prima installazione, il prodotto non presenterà indizi di separazione degli strati, sfaldamento o protuberanze; questi colori sono riportati nella *Nota tecnica sui colori della collezione Facciata*.

4.- La responsabilità del produttore è limitata alla riparazione o sostituzione gratuita, a suo insindacabile giudizio, dei difetti di fabbricazione riscontrati nel materiale in KRION® escluso qualsiasi costo riguardante la movimentazione, la lavorazione, la sostituzione o l'installazione. Se, a suo insindacabile giudizio, KRION SOLID SURFACE S.A. non fosse in grado di riparare o di sostituire il materiale in KRION® difettoso coperto da questa garanzia, si limiterà esclusivamente alla restituzione dell'ammontare originale pagato per il materiale in KRION®. Il proprietario dovrà tollerare la presenza di giunzioni incollate supplementari o di lievi differenze di colore eventualmente richieste per la riparazione. Non è coperto da questa garanzia il costo di qualsiasi lavoro precedente o successivo alla riparazione o alla sostituzione, né la manutenzione del materiale in KRION® eventualmente necessaria a causa del fatto di non aver previsto un accesso agevole alle varie parti del medesimo.

5.- Questa garanzia copre solo il materiale in KRION® (*lastre in KRION®*). L'adesivo impiegato per unire il materiale in KRION®, il sistema di fissaggio e l'installazione non sono coperti da questa garanzia.

6.- La garanzia non potrà essere in alcun caso estesa per coprire eventuali danni diretti o indiretti, a persone o cose, che non siano imputabili a difetti di fabbricazione del materiale in KRION®. È escluso qualsiasi risarcimento a seguito di lavorazione o installazione non conforme del materiale in KRION® senza esplicita autorizzazione per iscritto di KRION SOLID SURFACE S.A. Sono escluse da questa garanzia anche le perdite di profitti, il lucro cessante o qualsiasi altra perdita, sia causata o meno da un difetto di produzione di KRION SOLID SURFACE S.A., anche se la stessa avesse avvertito della possibilità dei verificarsi di tali danni. KRION SOLID SURFACE S.A. declina ogni responsabilità per la scelta, la progettazione e i calcoli d'ingegneria riguardanti il materiale in KRION® ed eventualmente necessari per portare a termine un progetto.

7.- I campioni di marketing del materiale in KRION®, visionati prima dell'acquisto, sono solo indicativi e non la replica esatta del materiale che sarà installato nel progetto finale. Lievi variazioni di colore e di tonalità sono frequenti nella Solid Surface, ma ciò non incide negativamente sul rendimento del prodotto e non è considerato un difetto.

8.- Il reclamo e la comunicazione di eventuali difetti dovranno essere presentati al proprio rivenditore entro due mesi al massimo dalla rilevazione degli stessi, tramite la presentazione della garanzia insieme al documento attestante l'acquisto. Se non fosse possibile mettersi in contatto con il proprio rivenditore di fiducia, rivolgersi a qualsiasi distributore ufficiale, a un KRION ASSOCIATE FABRICATOR e, in ultima istanza, a KRION SOLID SURFACE S.A.

9.- In caso di riparazione o sostituzione in garanzia, la stessa decorre comunque dalla data originale di installazione e non da quella della riparazione o sostituzione.

10.- KRION SOLID SURFACE S.A. è l'unico ente autorizzato a certificare e convalidare i **KRION ASSOCIATE FABRICATOR**.

AMBITO LEGALE

Il presente certificato, unitamente alla fattura d'acquisto, è l'unica garanzia valida erogata da KRION SOLID SURFACE S.A. per il materiale in KRION® nelle installazioni eseguite a partire dal 01/01/2016, non essendo ammessa alcuna modifica alla stessa. In caso di controversia in merito all'interpretazione e/o all'applicazione di questo certificato di garanzia, sarà competente in via esclusiva il Foro di Vila-real (Castellón, SPAGNA).